PRIVACY POLICY DEL SITO WEB WWW.GIPSTUDIO.IT

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)

La presente Informativa descrive le modalità di gestione del sito web **www.gipstudio.it** in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano, che compilano i moduli di contatto/richiesta preventivo o che usufruiscono dei servizi online offerti da GIP Studio s.r.l.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **GIP Studio s.r.l.**, con sede legale in Via Vincenzo Monti 103/A, 41123 Modena (MO), P.IVA/C.F. **03759610367**, nella persona del legale rappresentante pro tempore Davide Minì.

- E-mail: info@gipstudio.it
- Telefono: 059 8677 147

2. TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI DAL SITO WEB

A) Dati forniti volontariamente dall'utente:

Attraverso i form presenti sul sito (*es. richiesta informazioni, richiesta preventivo, iscrizione ai corsi o alla newsletter*) o l'invio diretto di e-mail ai recapiti aziendali, il Titolare raccoglie:

- Dati identificativi e di contatto: nome, cognome, indirizzo e-mail, recapito telefonico, ragione sociale dell'azienda di appartenenza, ruolo/mansione aziendale;
- Dati contenuti nelle richieste di informazioni o nei messaggi inviati dall'utente.

B) Dati di navigazione:

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (*es. indirizzi IP, tipo di browser utilizzato, sistema operativo, nome di dominio e indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso, pagine visitate, orario dell'accesso*).

C) Cookie e sistemi di tracciamento:

Per le informazioni relative all'utilizzo dei cookie su questo sito web, si invita a consultare la Cookie Policy estesa accessibile dal banner o dal footer del sito.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

I dati personali sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

1. Risposta a richieste di informazioni e preventivi:

- **Finalità:** Gestire e riscontrare le richieste inviate dagli utenti tramite i form di contatto o via e-mail riguardanti i servizi di formazione, consulenza e sicurezza sul lavoro erogati da GIP Studio s.r.l.
- **Base giuridica:** Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (*art. 6, par. 1, lett. b GDPR*).

2. Iscrizione e gestione dei corsi di formazione:

- **Finalità:** Gestire le pre-iscrizioni o iscrizioni ai corsi di formazione erogati dal Titolare, l'inserimento nel database per la gestione operativa e il reminder delle scadenze degli attestati formativi.

- **Base giuridica:** Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali (*art. 6, par. 1, lett. b GDPR*) e adempimento di obblighi legali in materia di sicurezza sul lavoro (*art. 6, par. 1, lett. c GDPR*).

3. Invio di comunicazioni promozionali e Newsletter (Marketing):

- **Finalità:** Invio di comunicazioni commerciali, aggiornamenti normativi, newsletter e informazioni sui corsi futuri.
- **Base giuridica:** Consenso esplicito fornito dall'utente mediante spunta facoltativa nei form del sito (*art. 6, par. 1, lett. a GDPR*).

4. Funzionamento e sicurezza del sito web:

- **Finalità:** Garantire il corretto funzionamento tecnico delle pagine web, prevenire frodi o attacchi informatici.
- **Base giuridica:** Legittimo interesse del Titolare alla gestione e sicurezza dell'infrastruttura web (*art. 6, par. 1, lett. f GDPR*).

4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

- Per le finalità di risposta a richieste, preventivi e gestione dei corsi (*punti 3.1 e 3.2*), il conferimento dei dati è necessario. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per GIP Studio s.r.l. di rispondere alle Sue richieste o di erogare i servizi desiderati.
- Per la finalità di marketing e newsletter (*punto 3.3*), il conferimento è del tutto facoltativo. L'eventuale mancato consenso non pregiudica la possibilità di navigare sul sito o di ricevere le informazioni/servizi richiesti.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E STRUMENTI DI ARCHIVIAZIONE

Il trattamento dei dati avviene con strumenti informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza, la riservatezza e la disponibilità dei dati stessi.

In particolare:

- I dati acquisiti tramite i form del sito web e relativi a contatti, richieste di preventivo e schede corso vengono archiviati e gestiti sul CRM aziendale e sul Server aziendale di GIP Studio s.r.l.;
- I dati amministrativi e contabili derivanti dall'eventuale formalizzazione di contratti sono trattati sul software gestionale di contabilità;
- Non viene effettuato alcun processo decisionale interamente automatizzato o di profilazione invasiva.

6. CONSERVAZIONE DEI DATI

- **Dati di contatto e preventivi:** conservati per il tempo necessario a evadere la richiesta e per ulteriori 24 mesi per l'eventuale gestione della trattativa precontrattuale, salvo l'instaurazione del rapporto contrattuale (*nel qual caso si applica il termine di conservazione legale di 10 anni*).
- **Dati per comunicazioni di Marketing e Newsletter:** conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'utente (*esercitabile in qualsiasi momento tramite il link "Unsubscribe" in calce alle e-mail o scrivendo al Titolare*).
- **Dati di navigazione:** conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione tecnica del sito (*fatti salvi eventuali accertamenti di reati informatici da parte dell'Autorità Giudiziaria*).

7. DESTINATARI DEI DATI

I dati personali raccolti dal sito potranno essere comunicati a terzi che operano quali Responsabili del Trattamento ex art. 28 GDPR o Autonomi Titolari:

- Società di gestione, manutenzione e hosting del sito web e dei servizi cloud/server;
- Piattaforme per la gestione del CRM e l'invio delle newsletter;
- Personale dipendente e collaboratori interni di GIP Studio s.r.l., appositamente autorizzati ed istruiti al trattamento.

I dati non saranno oggetto di diffusione pubblica.

8. TRASFERIMENTO DATI EXTRA-UE

I dati personali sono conservati e gestiti all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora per esigenze tecniche si renda necessario l'utilizzo di servizi di terze parti con sede fuori dall'UE, il trasferimento avverrà esclusivamente nel rispetto delle condizioni di cui agli artt. 44 e ss. del GDPR.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli utenti possono esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR (*Accesso, Rettifica, Cancellazione/Oblio, Limitazione, Portabilità, Opposizione e Revoca del consenso*).

Le richieste possono essere indirizzate gratuitamente al Titolare del trattamento:

- Via e-mail: info@gipstudio.it
- Via posta cartacea: GIP Studio s.r.l., Via Vincenzo Monti 103/A, 41123 Modena (MO)

Gli interessati hanno inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).